

Zasady współpracy z klientami

1. Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do czasu, miejsc i sytuacji występujących w czasie badań (opisanych w sprawozdaniu z badań).
2. Klient ma obowiązek zapłacić za całą wykonaną usługę niezależnie od uzyskanych efektów wyników pomiarów.
3. Klient zobowiązuje się przed rozpoczęciem badań do przeprowadzenia instruktazu pracownika Laboratorium Ekochem w zakresie BHP podczas realizacji prac oraz nadzoru nad ich bezpiecznym przebiegiem przez upoważnionego pracownika Zleceniodawcy.
4. W przypadku gdy klient wymaga stwierdzenia zgodności dotyczącego badań środowiska pracy Laboratorium odnosić będzie uzyskane wartości wyników badań do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12 czerwca 2018 roku w sprawie najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń czynników szkodliwych dla zdrowia w środowisku pracy (Dz.U. 2018 poz. 1286) oraz rozporządzeń zmieniających. Wymagania klienta dotyczące stwierdzenia zgodności wykonanych badań w stosunku do innych dokumentów odniesienia uzgadniane są indywidualnie i wymagają formy pisemnej.
5. Podczas przedstawiania stwierdzeń zgodności Laboratorium stosuje zasadę prostej akceptacji. Gdy wynik pomiaru znajduje się poniżej granicy - Laboratorium stwierdza jego zgodność. Gdy wynik pomiaru znajduje się powyżej ustalonej granicy – Laboratorium stwierdza jego niezgodność. Każdy wynik wydawany przez Laboratorium przedstawiany jest z niepewnością rozszerzoną, przy zastosowaniu przedziału ufności 95% dla współczynnika rozszerzenia $k=2$ (w przypadku wyników badania hałasu $k=1,65$). Laboratorium dokonało oceny ryzyka związanej z przyjętą zasadą podejmowania decyzji oraz analizy dotyczącej możliwości błędnej akceptacji lub odrzucenia wyniku. Z uwagi na stosowanie zasady prostej akceptacji ryzyko błędnej akceptacji lub odrzucenia wyniku w przypadkach wyników zbliżonych do granic tolerancji oszacowano na 50%. W przypadku, gdy rezultaty badań (każda wartość poprzedzona znakiem $<$; $>$) będą poza akredytowanym zakresem pomiarowym metody, informacja o zgodności wyniku / stwierdzenie zgodności będzie przedstawiona w formie opinii i interpretacji.
6. Forma wydawania sprawozdań: elektroniczna. Wersja papierowa za dopłatą 30,00 złotych netto. Sposób przekazywania sprawozdań z badań: elektronicznie lub przesyłką pocztową. Indywidualne ustalenia opisywane są oddzielnie.
7. Jeżeli nie ustalono z klientem inaczej, sprawozdania z badań przekazywane są w terminie 30 dni od dnia zakończenia pomiarów w siedzibie i miejscach wskazanych przez Klienta. W przypadku badań podzlecanych termin ten może zostać przedłużony zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
8. Należność za w/w usługi będzie uregulowana w terminie określonym w fakturze VAT wystawionej po wykonaniu badań u Klienta na podstawie umowy lub Oferty i Przeglądu Zlecenia oraz Potwierdzenia Wykonania Usług. Klient zostanie poinformowany o wykonaniu sprawozdania z badań, a przekazanie sprawozdania nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu całej należności za wykonaną usługę (na podstawie art. 642 par. 1 Kodeksu Cywilnego).
9. Zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. Poz. 403. z późn. zm.) wierzycielowi, od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, bez wezwania, przysługuje od dłużnika z tytułu rekompensaty za koszty odzyskiwania należności równowartość kwoty 40 euro przeliczonych na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez NBP ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.
10. Wszystkie informacje uzyskane w czasie prowadzenia badań są poufne, tzn. nie są przekazywane osobom trzecim. Zasada poufności dotyczy wyników pomiarów oraz informacji o badanych obiektach a także o działalności klienta. Klient zobowiązuje się do zachowania poufności w odniesieniu do informacji uzyskanych od laboratorium z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez odpowiednie przepisy prawa.
11. Laboratorium umożliwi klientowi lub jego przedstawicielowi zaznajomienie się z warunkami wykonywania pomiarów oraz innymi działaniami podejmowanymi w Laboratorium, mającymi na celu spełnienie kryteriów jakościowych.
12. Laboratorium deklaruje informowanie klienta o postępach prac i wszystkich odchyleniach od umowy lub Oferty i Przeglądu Zlecenia.

Zasady współpracy z klientami

13. Klient ma prawo złożenia skargi / reklamacji do sprawozdania z badań. Wszelkie skargi i reklamacje przyjmuje wyłącznie Kierownik Laboratorium Jolanta Milewska – email: j.milewska@ekochem.net, tel. 600328136.

14. Klient zobowiązany jest przed rozpoczęciem pomiarów poinformować pracowników Laboratorium o wszystkich okolicznościach ograniczających, bądź uniemożliwiających stosowanie aparatury, wynikających ze stanu zdrowia pracowników wytypowanych do przeprowadzenia pomiarów, warunków środowiskowych oraz wymagań bezpieczeństwa na stanowiskach wytypowanych do badania.

15. Jeżeli w trakcie wykonywania badań zleceniodawca ograniczy wartość pracy w stosunku do zadeklarowanej w zleceniu, to decyzję o dalszym postępowaniu ze zleceniem podejmuje każdorazowo KL po otrzymaniu stosownej informacji od wykonujących badania i pomiary pracowników. W przypadku rezygnacji z części lub całości zlecenia Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów:

- czasu dojazdu i powrotu ekipy pomiarowej oraz kosztów transportu;

- kosztów noclegu i delegacji pracowników Laboratorium ZUT Ekochem;

- kosztów włożonej robocizny w wykonaną część pracy, licząc 150 zł netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę 1 osoby;

- w przypadku dłuższego niż 1 godzina oczekiwania pracownika Laboratorium na możliwość wykonania pomiarów, wynikającego z winy Zleceniodawcy, Laboratorium dolicza za faktyczny czas oczekiwania 150 zł netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę każdej osoby;

- kosztów związanych z wykonanymi pracami inspekcyjnymi / uzgodnieniami prowadzonymi przed i w trakcie pomiarów, doliczając 150 zł netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę dla każdej osoby.

16. Wszelkie rabaty ustalone przed wykonaniem pracy dotyczą tylko i wyłącznie zakresu z przedstawionej oferty. Każda zmniejszenie zakresu powoduje anulowanie udzielonego rabatu.

17. Wszelkie spory mogące powstać w przyszłości a wynikające ze stosunku prawnego powstałego w wyniku złożenia niniejszego zamówienia, Strony poddają rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo sąd w Białymstoku.

18. Badania podzlecane realizowane są zgodnie z Załącznikiem do Oferty i Przeglądu Zlecenia lub umowy.

19. Umowę bądź Ofertę i Przegląd Zlecenia oraz Potwierdzenie Wykonania Usług sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

20. Celem umożliwienia właściwej i terminowej realizacji usługi - Klient zobowiązany jest przed rozpoczęciem pomiarów oraz ze stosownym wyprzedzeniem - poinformować pracowników Laboratorium o wszystkich wymogach i ograniczeniach w odniesieniu do osób przeprowadzających badania ze strony Laboratorium.

21. Dla badań środowiska pracy, zgodnie z normą PN-Z-04008-7:2002 jeżeli liczebność poszczególnych grup pracowników wynosi od jednej do sześciu osób na jednej zmianie, należy przeprowadzić ocenę narażenia wszystkich ich przedstawicieli. Przy większej liczbie pracowników wykonujących te same lub podobne czynności, w tych samych warunkach (pomieszczeniu pracy), do oceny należy wytypować co najmniej sześć osób. Zaleca się, by liczba wytypowanych pracowników wynosiła $2\sqrt{n}$ (po zaokrągleniu w górę do najbliższej liczby całkowitej), gdzie n – liczba pracowników w grupie, większa niż sześć.

22. Klient akceptuje zasady związane z RODO, przechowywaniem i przetwarzaniem danych osobowych przedstawione na stronie laboratorium www.ekochem.net.